

ОБЩИ ИГРАЛНИ ПРАВИЛА (ОБЩИ УСЛОВИЯ)

за ползване на сайта 8888.bg и
за участие в хазартните игри в сайта 8888.bg
и използване на услугите, предлагани там

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. (1) Настоящите Общи условия уреждат условията:

за участие в хазартните игри, които се организират на сайта 8888.bg;

за ползване на информационните ресурси на сайта 8888.bg;

за използване на услугите, предлагани на сайта 8888.bg.

(2) С приемането на настоящите Общи условия от потребител или участник се счита, че същият е сключил договор с "Топ Бет" ООД, ЕИК 206153154, със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 3, ет.7, за ползване на Сайта и за участие в хазартните игри в Сайта и използване на услугите предлагани там.

Чл.2. (1) Навсякъде в настоящите Общи условия дефинираните в този член думи и изрази, ще имат следното значение:

1. „Общите условия” са настоящите Общи условия за участие в хазартните игри в Сайта.

2. „Участник” е всяко физическо лице, регистрирано в Сайта, съгласно настоящите Общи условия.

3. „Игрите” са всички хазартни игри, които се провеждат на Сайта - игри със залози и игри за разпределение на допълнителни печалби от Бонуси, Бонус Игри.

4. „Организатор” и „администратор” е "Топ Бет" ООД.

5. „Идентификационни данни” са данните, включително личните данни на Участника, които го идентифицират и/или е предоставил при регистрацията си по реда на Общите условия, както и данните, които служат за достъп на Участника до Акаунта му, за идентификация и верификация на Участника, както и данните, които трябва да предостави за извършване на идентификация и проверка на самоличността, съобразно изискванията на Закона за мерките срещу изпиране на пари и другото приложимо законодателство.

6. „Идентификация на Участника” е процес по събиране на данни за самоличността му и асоциирането им с Акаунта.

7. „Верификация” е процедура, чрез която: определен Акаунт се асоциира от Системата с Участника, на който този Акаунт принадлежи; както и проверка за съответствие на данните, предоставени при регистрация и/или във връзка с разплащания, включително и в изпълнение на изискванията на Закона за мерките срещу изпиране на пари и другото приложимо законодателство. Верификацията се осъществява посредством въвеждане на данни, пароли и/или кодове, генерирани с тази цел, а при необходимост и чрез проверка на документ за самоличност, и други документи удостоверяващи съответните лични или други идентификационни данни.

8. „Системата” е създадената и поддържана от Организатора автоматизирана Централна компютърна система за регистрация, идентификация, осъществяване и приемане на залози, и изплащане на печалби във връзка с Игрите.

9. „Сайтът” е уебсайтът 8888.bg, даващ възможност на Участник и на посетители в него да получават достъп до информация или да ползват услуги, в т.ч. да се регистрират и участват в Игрите, чрез хипервръзки към ресурси, инсталирани на сървър на Организатора.

10. „Акаунт” е създаденият по инициатива на участника чрез регистрацията в Сайта активен акаунт, индивидуализиращ се с персонален идентификатор (потребителско име), достъпен чрез парола, и съдържащ идентификационните и други данни на Участника, Игралната сметка,

Бонус Баланс, настройки и предпочитания, игрална история и други данни във връзка с регистрацията в Сайта и участието в Игрите.

11. „Вход в Акаунт“ е осъществен успешен достъп до Акаунт по начина, предвиден в Системата.

12. „Изход от Акаунт“ е осъществен успешен изход от Акаунт по начина, предвиден в Системата.

13. „Игрална сметка“ или „Сметка“ е част от всеки Акаунт, в която се отразяват внесените/депозирани и изтеглените суми от участника, направените, потвърдените, анулираните или отхвърлени залози, и начислените печалби от Игрите, начислените и удържани от Организатора Такси.

14. „Случайно събитие“ е непреодолимо и непредотвратимо събитие от необичаен характер, което не е могло да бъде предвидено към момента на приемане на Общите условия, или осъществяването или потвърждаването на залог, и което при настъпването си прави предоставянето или използването на Сайта, услугите, игрите, акаунта, системата, обективно невъзможно.

15. „Съдържание“ е всеки текст, изображение, звук, видео, мултимедия или друго аудио и/или аудио-визуално съдържание, електронна препратка или какъвто и да е друг материал или информация, включително изразени мнения и/или становища, публикувани на Сайта и запазени върху сървър на доставчика на услуга по съхранение на чужда информация, достъпът до които се осъществява чрез Сайта.

16. „Неправомерни действия“ са действия и/или бездействия, които причиняват вреди на лица, предоставящи или използващи електронни съобщителни мрежи и услуги, включително, но не само, изпращането на непокисани търговски съобщения в нарушение на действащото законодателство (спам), преплъване на каналите (flood), получаване на достъп до ресурси чрез използване на чужди права или пароли, придобити по неправомерен начин, използване на недостатъци в системите с цел извличане на облага за себе си или за друго или добиване на информация, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет или други електронни съобщителни мрежи, извършване на деяния, които могат да бъдат квалифицирани като престъпления, в това число, но не само, повреждане или разрушаване на чуждо имущество чрез нерегламентиран достъп до компютърни системи или информационни масиви, компютърна измама, въвеждане на компютърен вирус в компютърна програма или система от типа на „троянски коне“, системи за отдалечен контрол и др., както и извършването на каквито и да било други действия, които могат да се квалифицират като състави на непозволено увреждане или административно нарушение по българското законодателство, и останалите случаи на недобросъвестни и забранени практики, описани в Общите условия, правилата на отделните игри или други специфични игрални условия.

17. "Бонус" е стимул за участие в игрите, предоставен от Организатора на Участник, съгласно обявените условия от Организатора;

18. "Бонус игра" е игра, при която се извършват Бонус Залози и/или залози с налични средства в Игралната сметка (Кеш баланса) на участника и могат да бъдат получени Бонус Печалби и/или Допълнителни печалби, съгласно обявените условия от Организатора.

19. "Бонус Залог" е залог с Бонус в Бонус Игра, като не включва залози с налични средства в Игралната сметка на Участника;

20. "Бонус Печалба" е резултат от Бонус Залог в Бонус Игра, която не се изплаща (отразява) в Игралната сметка на Участника (Кеш Баланса), съответно не може да бъде теглена от Участника;

21. „Такса“ е стойност, която се определя и/или начислява от Организатора на Участници или на лица ползващи Сайта, и се удържа от Игралната сметка, за компенсиране на:

- разходи към партньори и доставчици, санкции, неустойки и/или вреди за Организатора, следствие от поведението на Участника на Сайта;

- сума във фиксиран размер, предварително определена и публикувана на Сайта, като обезщетение за извършените разходи от Организатора за разследване и предотвратяване на Неправомерни действия, включително за съответните дейности по Администриране на Игрална сметка и/или Акаунт.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№ 000030-11192 / 19.12.2025г. 2

22. „Администриране“ са всички действия извършвани от Организатора по откриване, поддържане, наблюдение, блокиране и/или деактивиране на Акаунт или Игрална сметка, както и свързаната с това комуникация с Участник или лице, ползващо Сайта.

23. „Токен 8888.bg“ (моля виж чл. 42) е трансферен метод за собствени нужди на Организатора, посредством комбинация от определен брой цифри, формиращи уникален код, по заявка през Акаунт на Участник. За избягване на съмнение, чрез Токена не се поставя или оторизира залог, или друг вид разпореждане от Участник с негови средства в полза на друго лице. Методът се използва единствено за трансфер на средства от/към Игралната сметка на Участника.

24. „Допълнителна печалба“ е всяка парична стойност, в размер, определен в правилата на конкретния/та Бонус/Бонус игра, изплатена в Игралната сметка на Участника (Кеш Баланс), в резултат от изпълнение на условията на Бонуса/Бонус Играта и представлява печалба по смисъла на Закона за хазарта.

II. РЕГИСТРАЦИЯ

Чл.3. (1) Регистрация на Акаунт може да извърши всяко пълнолетно и дееспособно физическо лице, достъпващо Системата от географски локализиран на територията на България IP адрес, и което не попада в категорията на уязвимите лица, посочени в чл. 10в, ал. 2, т. 1 и 2 от ЗХ, и лицата по чл. 10в, ал. 3 от ЗХ, вписани в регистъра по чл. 10г от ЗХ.

(2) Не се допуска повече от една регистрация на лице. Едно лице не може да притежава едновременно повече от един Акаунт.

(3) Регистрацията е доброволен акт. Лицето е длъжно да извърши регистрацията лично. Спрямо Организатора се счита, че регистрацията е извършена лично до установяване на обратното.

Чл.4. (1) Регистрация се извършва като лицето въведе в регистрационната форма на Системата идентификационни данни, в обхват и формат определени от Организатора, изисквани съгласно действащото законодателство, в това число, но не само: гражданство на лицето; имена по документ за самоличност; идентификационен номер на лицето, който може да бъде единен граждански номер (ЕГН), личен номер на чужденец (ЛНЧ).

(2) С оглед идентификация и комплексна проверка по Закона за мерките срещу изпиране на пари на лицата по ал.1 могат да бъдат изисквани и други данни, като: адрес на временно или постоянно пребиваване в Република България или в друга държава, дата на раждане, номер, дата на издаване и издател на документ за самоличност.

(3) При регистрацията лицето предоставя (въвежда) мобилен телефонен номер, мейл адрес (адрес на електронна поща), както и трябва да генерира парола за достъп до своя Акаунт.

Участникът е длъжен да предостави при регистрацията валиден телефонен номер и да поддържа актуален такъв докато има активен Акаунт на Сайта, за целите на Верификацията.

Чл.5.(1) При регистрацията си, лицето трябва да предостави валидни идентификационни данни.

(2) С един и същи ЕГН, ЛНЧ, email-адрес и телефонен номер, може да се регистрира само един Акаунт.

(3) Организаторът не носи отговорност, ако Участникът въведе грешни, произволни данни или такива на друго лице. В тези случаи, Организаторът има право да деактивира Акаунта, регистриран с произволни и/или чужди данни и да блокира и/или отнеме средства, включително депозити и все още неизвършени тегления, както и да отнеме печалби или да не начисли такива.

(4) Отказът на лице да предостави информацията за идентификация, поискана от Организатора дава право на същия да откаже регистрация на лицето.

Чл.6. При регистрацията си лицето е длъжно да заяви съответните обстоятелства по Закона за мерките против изпиране на пари, в това число, дали е политическа личност по смисъла на чл.36 от същия закон.

Чл.7.(1) Лицето е длъжно да попълни зададената регистрационна форма добросъвестно.

(2) Лицето попълва регистрационната форма, поместена на сайта и предоставя изискваните идентификационни данни.

(3) Не се допуска регистрация на лица, които са попълнили регистрационната форма с несъществуващ ЕГН, съответно ЛНЧ.

Процедура по регистрация

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП

Утвърдени с решение³
№000030-11132/19.12.2025г.

Чл.8.(1) След надлежно попълване на всички полета, активиране на съответните отметки и избиране на съответните възможности, и активиране на съответния бутон „Регистрирай се”, се счита, че Участникът:

1. е направил искане за регистрация;
2. е приел тези Общи условия;
3. се е съгласил, че всяко изявление или действие, потвърдено чрез изпращане на съобщение или извършване на действие от регистриран от него номер на мобилен телефон, адрес на електронна поща или извършване на потвърждение в системата през Акаунта, се счита за валидно и обвързващо за него;
4. се е съгласил, че в отношенията с Организатора ще се подписва обвързващо с изписване/въвеждане на трите си имена по регистрация, съответно, при наличието на такова изписване няма да оспорва авторството и интегритета на така подписаното изявление/документ.
- (2) След получаването на искането за регистрация, Организаторът обработва данните.
- (3) При съмнение, че получената вече информация относно идентификацията на Участника не е достатъчна или достоверна, Организаторът изисква допълнителни доказателства, включително информация и документи за Верификация, съгласно чл. 73.
- (4) Организаторът извършва регистрация само на лица, предоставили изискваната от закона и от Организатора информацията за идентификация, и които не са вписани в регистъра по чл. 10г от ЗХ към датата на регистрация.
- (5) Регистрацията може да се извърши, само ако IP адресът, от който Участникът се регистрира, е географски локализиран на територията на Република България.
- (6) Организаторът изпраща на посочения от лицето мобилен телефонен номер код за потвърждение. Регистрацията на лицето е успешно извършена само след потвърждение в системата чрез изпращане на получения код. След извършване на потвърждение по описания начин, Организаторът няма да позволява нова регистрация със същите ЕГН/ЛНЧ, мобилен номер и email-адрес.

Чл.9. Организаторът има право да откаже на лицето регистрация, в случай, че има регистриран Акаунт със същите данни.

Чл.10. Организаторът има право да откаже на лицето регистрация, в случай, че не са предоставени необходимите данни, посочени в регистрационната форма и изисквани съгласно закона.

Чл.11.Организаторът потвърждава на лицето извършената регистрация чрез изпращане на съобщение на посочения от лицето email адрес или чрез sms на посочения от лицето мобилен телефонен номер.

Чл.12. При успешна регистрация на Акаунта, предоставените от Участника при регистрацията му данни се изпращат от системата към сървър на НАП, откъдето Участникът получава PLAYER ID по реда и за целите, посочени по-горе.

Чл.13. При успешно завършване на регистрацията, системата съхранява данни за IP адресът, от който Участникът се е регистрирал.

ДЕАКТИВИРАНЕ НА АКАУНТ

Деактивиране по искане на участника

Чл.14.(1) Участникът може да поиска деактивиране на Акаунта, при спазване на долу изброените условия.

- (2) Деактивиране може да се извърши, само ако към момента на заявяването балансът по Игралната сметка на Участника е под 1 (едно) евро и са приключили всички Игри, в които Участникът е заложил (включително при условията за допълнителни опции на залог) и предоставеният от него залог е с определен статус: „печеливш”, „непечеливш” или „анулиран“.
- (3) Деактивирането на Акаунта изисква изпращане на искане от Участника до Организатора от имейла, с който е регистриран Акаунта.
- (4) Искането по ал. 3 се разглежда в срок до 7 (седем) работни дни от постъпването му. След потвърждаване на искането за деактивиране на Акаунта от Участника, Организаторът прекратява/ограничава достъпа, от който момент Участникът не може да достъпва Системата и не може да участва в Игрите чрез деактивирания Акаунт.
- (5) Данните от регистрацията, идентификацията и игрите се запазват от Организатора за срок от

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАД

Утвърдени с решение
№ 000030-11192, 19.12.2025.

10 години, считано от приключване на съответното игрално събитие или от датата на регистрацията, ако няма регистрирано игрално събитие.

(6) Деактивираният Акаунт по реда на настоящия член, може да бъде възстановен/активиран по искане на Участника. Организаторът взема решение, дали да активира Акаунта на Участника, като не допуска активиране на Акаунт, за който има данни или съмнения, че принадлежи на уязвимо лице по смисъла на чл.10в от ЗХ.

Деактивиране по инициатива на Организатора

Чл.15. (1) Организаторът може да деактивира Акаунт, който не е бил достъпван от Участника или чрез който не са били осъществявани залози в продължение на повече от 1 (една) година. В този случай Организаторът може да деактивира Акаунта като изпрати предварително уведомление на мейла, предоставен от Участника при регистрацията му.

(2) Извън случаите по предходната алинея, Организаторът може да деактивира Акаунт, който не е бил достъпван от Участника или чрез който не са били осъществявани залози в продължение на повече от 3 (три) календарни месеца. В този случай Организаторът изпраща съобщение до Участника чрез мейла, който Участникът е посочил в идентификационните си данни, с което съобщение го предупреждава за деактивиране на Акаунта поради неактивност. В случай, че Участникът не осъществи вход в Акаунта си в едноседмичен срок от изпращане на съобщението, Организаторът може да го деактивира във всеки един последващ момент съобразно неговата свободна преценка. Организаторът не носи отговорност, в случай, че Участникът не е получил изпратеното съобщение.

(3) Организаторът има право да деактивира Акаунти съгласно чл.100 – чл.104 от настоящите Общи условия или е приложил спрямо тях някоя от мерките по Раздел X по-долу.

Организаторът има право да деактивира Акаунт, ако има информация/данни от държавна институция, юридическо лице – партньор на Организатора и/или физическо лице за злоупотреби свързани с Акаунт, вкл. измами, кражби на лични данни, нерегламентирано използване на разплащателни методи и други.

(4) Деактивирания Акаунт по реда на настоящия член не може да бъде възстановен по искане на Участника.

(5) Данните от деактивирания Акаунти, се запазват от Организатора за предвидения законов срок.

Чл.16. В случай че към момента на деактивиране на Акаунта по реда на чл.15, участникът има налични суми в кеш баланса на Игралната сметка, Организаторът може да ги задържи на някое от следните основания: чл. 100, ал.1, т.6; чл.101, ал.6; чл.102,ал.2; чл. 102, ал.3; чл. 104,ал.2, т.4; чл.104,ал.2, т.5; чл.104,ал.2, т.8, или да потвърди за изплащане сумите по реда на раздел VII от настоящите правила.

Промяна на идентификационни данни и други настройки

Чл.17.(1) Промяната на идентификационните данни парола и телефон, може да се извършва от Участника чрез достъп до Акаунта му. При промяната на личните данни, се спазват всички процедури съгласно Политиката за защита на личните данни.

(2) Задължително условие за промяна на идентификационни данни, е осъществен личен достъп на Участника до Акаунта.

(3) При необходимост Организаторът предприема нова процедура за верификация при промяна на данните.

(4) В случай на забравена парола за достъп до вече верифициран Акаунт, участникът има право да получи нова парола на посочения при регистрацията му email.

(5) Чрез писмено известие или електронно съобщение до Организатора, или чрез опциите за настройки на своя Акаунт, за определен период от време, Участникът може да:

1. да въведе лимит за зареждане на сметка;
2. да въведе лимит за загуба;
3. да постави забрана за игра в отделна секция;
4. да деактивира/блокира Акаунта си;

Участник, който е задал лимит или деактивиране/блокиране на Акаунт съобразно настоящата алинея, може да промени или да отмени лимита, или да поиска активирането на Акаунта чрез писмено или електронно известие до Организатора, като последният взема решение по

отношение на искането. Организаторът взема решение, дали да активира Акаунта на Участника, като не допуска активиране на Акаунт, за който има данни или съмнения, че принадлежи на уязвимо лице по смисъла на чл.10в от ЗХ

III. ИГРАЛНА СМЕТКА

Чл.18.(1) При успешна регистрация към Акаунта на Участника се открива Игрална сметка.

(2) При регистрацията, предоставените от Участника идентификационни данни се изпращат от системата към сървър на Национална агенция за приходите (НАП), откъдето Акаунтът получава уникално PLAYER ID, което се асоциира към Сметката на Участника и всеки направен от него залог.

(3) Игралната сметка (Кеш Баланс) се използва за депозирание и теглене на суми, предоставяне на залози и получаване на печалби по тях, само за целите на участието в Игрите.

Чл.19. (1) Създадената при регистрацията на Участника Сметка се открива и обслужва само за целите на участието му в Игрите.

(2) Тази Сметка не може да се използва от Участника за операции, различни от посочените в настоящите Общи условия, включително не може да се използва за услугите, които се извършват обичайно от платежна институция.

(3) Неактивни Игрални сметки.

Неактивна е сметка, по която за период от 180 дни няма регистрирана активност. Липса на активност по смисъла на предходното изречение се счита, когато не е регистриран вход в акаунта. Организаторът може да налага месечна такса на неактивни сметки в размер, посочен на Сайта. След изтичане на допълнителен срок от 180 дни, Организаторът има право да задържи остатъка от положителния баланс по неактивна игрална сметка, като преди това изпрати уведомление на Участника чрез системно съобщение, или на имейла, с който е регистриран Акаунта. В уведомлението по предходното изречение се посочва причината за задържане на средствата, възможността и скокът, в който същите могат да бъдат изтеглени, както и възможността за деактивиране на Акаунта по искане на Участника. Настоящата алинея не се прилага по отношение на акаунти с ограничен достъп на лица, вписани в Регистъра по чл.10г от ЗХ.

Чл.20. При теглене на суми от Сметката, Участникът е длъжен да поддържа минимален неснижаем остатък, в размер, не по-малък от установените от съответната, ползвана от него платежна институция, такси за извършената трансакция.

Чл.21.(1) Всички игрални сесии, залози в игрите, както и всички изплатени печалби, както и другата законово изискуема информация се отразява по Игралната Сметка.

(2) Игралната Сметката (Кеш Баланс) съдържа налични парични средства, получени в резултат на депозирание на суми, получени печалби, върнати залози, както и стойности, прехвърлени от Бонус Баланса (Допълнителни печалби) при настъпване на условията за това.

(3) Бонус Балансът е специална сметка, която съдържа стойността на предоставените от Организатора Бонуси и стойността на Бонус Печалбите в Бонус Игрите, които се получават в резултат на Бонус Залози и не попадат в Кеш баланса, съобразно условията за ползване на съответния Бонус.

(4) Участникът има право, с предварителна заявка, да поиска от Организатора да му бъде предоставена справка с информацията, относно салдо (баланс) по игралната сметка, история на залаганията, депозити, тегления и IP адреси на осъществяван достъп до нея за последните 12 месеца. Справката се предоставя в 10-дневен срок от получаване на заявката и при спазване на всички процедури съгласно Политиката за защита на личните данни.

Чл.22. (1) Участниците имат право да ползват наличните средства в Игралната сметка за извършване на залози или да ги изтеглят по реда на раздел VII.

(2) Средствата в Игралната сметка може да постъпват по един от следните начини:

1. Чрез извършване на депозит по допустимите за целта начини (платежни канали);
2. Чрез превеждане на средства в следствие на печеливш залог;
3. Чрез захранване със средства от Допълнителна печалба по чл. 66, ал. 4 по- долу, съобразно условията за ползване на съответния Бонус или Бонус Игра;
4. Чрез възстановяване на средства по решение на Организатора при анулиран или отказан залог или други извънредни събития.

Чл.23. Депозирането на средства в Игралната сметка от Участника следва да се извърши по безкасов път.

Чл.24. Организаторът определя минимални и максимални размери за депозитите и ги обявява на Сайта.

Чл.25. Независимо от избрания метод, наредените от Участника средства постъпват по специална банкова сметка на Организатора за организиране на Игрите.

IV. ВХОД В АКАУНТА

Чл.26.(1) Всеки Участник с успешно приключена регистрация има възможност да достъпи Акаунта си като въведе лично email или ЕГН, или телефонен номер (като потребителско име) и парола.

(2) Достъпът на Участника до Акаунта се прекратява в случай, че след осъществен вход в него, няма регистрирана активност в рамките на 1, 2 или 3 часа, в зависимост от персоналната настройка на Акаунта. За да осъществи нов вход в Акаунта, Участникът следва отново да изпълни действията, описани в чл.26, ал.1.

Чл.27.(1) Участникът може да използва функцията „Забравена парола“, ако не помни актуалната си парола.

(2) След попълване на формата „Забравена парола“ и изпращането ѝ към Системата, Участникът получава на имейла, който е предоставил, инструкции за достъп и линк, който е активен за определен период от време за въвеждане на желаната от него нова парола за достъп.

(3) При изпълняване на всички инструкции, Участникът следва да въведе нова парола, чрез която Акаунтът му да е достъпен.

Чл.28. (1) Във всички случаи Организаторът може отново да изиска данни за идентификация на Участника с цел недопускане на злоупотреби с Акаунти и данни.

(2) Организаторът има право да прави последващи проверки на самоличността на Участника, съответно на лица, които искат да направят вход в Акаунта.

Чл.29. В случаите по чл.28, при непредоставяне на документи, предоставяне на неверни/неистински/подправени такива или при други съмнения, относно самоличността на Участника, Организаторът има правото да откаже достъп до Акаунта или да го деактивира, както и да упражни някое от правомощията си.

V. ДЕПОЗИРАНЕ НА СРЕДСТВА В ИГРАЛНАТА СМЕТКА

Методи за депозиране

Чл.30.(1) След успешно завършена регистрация, за да участва в Игрите, всеки Участник следва да е депозирал парични средства в Игралната сметка към създадения Акаунт, безкасово, чрез плащане към специалната сметка на Организатора, по някой от следните методи (разплащателни канали):

1. Чрез онлайн портфейли (напр. „ePay“, Apple Pay);
2. в офис на доставчик на платежни услуги (напр., „Изипей“/“Фаст пей“);
3. чрез кредитна карта или дебитна карта (напр., Master Card, Visa, Maestro, Revolut);
4. чрез банков превод;
5. чрез услугата КешТерминал (CashTerminal);
6. чрез „Токен 8888.bg“ (Токен).

(2) Организаторът има право да преустанови за определен от него срок приемането на депозити по някои от методите по ал.1. Също така организаторът може да добавя законосъобразни методи за депозиране.

(3) За финализиране процедурата по депозиране Участникът следва да осъществи достъп до своя Акаунт и да изпълни стъпките, предвидени за съответния метод.

Чл.31. (1) В случаите на депозиране по чл.30, ал.1, т.3 Участникът следва да използва валидна и общоприета кредитна или дебитна карта, издадена по надлежния ред, с не изтекъл срок на валидност.

(2) Картата следва да е издадена на името на Участника, който е притежател на Акаунта/Игралната сметка. От Участника може да бъде поискано да представи по електронен път на Организатора снимка на картата, на която отчетливо да се вижда нейния номер, издател, притежател и срок на валидност.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАГ

Утвърдени с решение
№000030-11192/19.12.2025г

(3) В случай, че Участникът не изпълни изискванията по ал.2, Организаторът има право да откаже приемането на депозита. Също така Организаторът има право да блокира сумата по депозита, в случай, че тя е постъпила по Игралната сметка и/или да я върне обратно по същата карта.

(4) Ако бъде установено, че картата, с която се депозира принадлежи на трето лице, Организаторът връща депозирания сума обратно по картата, ако същата не е изразходвана за игра и е налична по Игралната сметка.

(5) В случаите на депозиране по ал.4, ако третото лице – притежател на използваната за депозита карта предяви каквито и да е претенции спрямо Организатора, включително, но не само относно осъществяването с картата плащане, за неговото връщане (cash back) и/или обработването на данни от нея, и/или на такива от личната му карта, Участникът е длъжен да обезпечи и обезщети Организатора за тези претенции и всички свързани с тях последици, и направените разходи. В тези случаи Организаторът може да начисли и удържи съответния размер.

Специфични условия при плащане чрез услугата Cash Terminal

Чл.32. За да депозира парични средства чрез Cash Terminal, Участникът следва да осъществи достъп до своя Акаунт, посредством платежния терминал и да внесе сума, по един от следните начини:

1. да предостави съответната сума (монети и/или банкноти) в брой на предназначения за това място в самия терминал. Cash Terminal не предлага възможност за връщане на ресто и/или на неизползвана като залог част от депозирания сума, поради което всички, депозирани по реда на настоящата точка суми, се считат за депозирани за залог за участие в Игрите в реално време и не подлежат на възстановяване на Участника, независимо от обстоятелството дали са използвани като залог за участие изцяло или частично или не.

2. чрез предоставяне на данни за кредитна карта или дебитна карта (Master Card, Visa, Maestro), издадена на името на Участника на територията на Република България.

Чл.33 Минималният размер на депозита е определен в Допълнителни условия, публикувани на Сайта.

Чл.34. (1) Организаторът не носи отговорност за и не възстановява надвнесени от Участника суми в Устройството.

(2) Надвнесена, по смисъла на общите условия, е всяка предоставена от Участника сума, надвишаваща дължимата от Участника сума, посочена на екрана на Устройството на ред „ТОТАЛ“, формирана въз основа на избраните от Участника: онлайн игра, сума на залога и брой тегления или съответно размер на депозита.

Чл.35.(1) Съгласно условията за използване и начин на функциониране на Устройствата CASHTERMINAL, собственост на „Интеркапитал Груп“ АД (или друго юридическо лице), всяка надвнесена сума остава по Игралната сметката на Участника.

(2) За всички въпроси, свързани с надвнесени суми, Участникът трябва да се свърже с „Интеркапитал Груп“ АД /CashTerminal/.

Чл.36. (1) Организаторът не носи отговорност за частично внесена от Участника сума.

(2) Частично внесена по смисъла на настоящите Общи условия е всяка, предоставена от Участника чрез Cash Terminal сума, която е по-малка от дължимата от Участника сума, посочена на екрана на Устройството на ред „ТОТАЛ“, формирана въз основа на избраните от Участника: онлайн игра, сума на залога и брой тегления или съответно размер на депозита.

(3) В случай на частично внесена сума, Участникът трябва да се свърже с „Интеркапитал Груп“ АД /CashTerminal/ за уточнение дали:

1. иска внесената сума да бъде прехвърлена като депозит по неговата сметка в Сайта, или

2. иска да посети повторно Устройство CASHTERMINAL и да до внесе остатъка до пълния размер на изискуемата сума, в който случай сумата няма да се счита за приет залог, а само за депозит.

Чл.37. Организаторът не е страна в отношенията, които възникват между Участника, предоставил залог/депозит за участие, в игрите чрез CASHTERMINAL и „Интеркапитал Груп“ АД, касаещи: извършване и приемане на плащанията чрез Устройствата; частично внесени или надвнесени суми, възстановяване на надвнесени суми и функционирането на Устройствата.

Чл.38. Участникът носи отговорност за произхода на предоставените от него суми за депозит, както и за истинността на поставените от него в Устройството банкноти и монети.

Чл.39. С предоставяне на депозит за участие в ИГРИТЕ чрез CASHTERMINAL се счита, че Участникът е запознат с и приема настоящите Общи условия, като се съгласява, че всички отношения, непосредствено свързани с предоставяне на залог и депозит за участие в ИГРИТЕ чрез CASHTERMINAL, възстановяване на надвнесени суми, използване на частично внесени суми и други, отнасящи се към тези обстоятелствата, се уреждат между Участника и „Интеркапитал Груп“ АД /CashTerminal/, съгласно условията за използване и начин на функциониране на Устройствата CASHTERMINAL.

Специфични условия при депозиране на суми на каса в офис на платежна институция

Чл.40. (1) Процедурата по депозиране на суми на каса в офис на платежна институция се извършва по реда за това, установен от платежната институция.

(2) Платежната институция издава разписка на Участника, която той е длъжен да представи на Организатора при поискване.

Чл.41. Организаторът не носи отговорност за внесени суми поради грешка, или в полза на трето лице.

Общи и специфични условия при депозиране на суми с Токен

Чл.42 Специфичните условия при депозиране и теглене на суми с „Токен 8888.bg“ се публикуват на Сайта (моля запознайте се с „[тук](#)“), като основните правила и условия, включват следното:

1. Токенът се обслужва от търговци (търговски дружества, действащи като търговски представители, комисионери или посредници, доставчици на платежни услуги или пощенски услуги), с които Организаторът е сключил договор.
2. Токенът представлява уникален код, комбинация от цифри, идентифициращи еднозначно заявка от Участника за депозит/теглене на негови средства на определена от Участника стойност в/от игралната му сметка на Сайта, направена през неговия Акаунт. Токенът може да бъде ползван максимум един път, съответно в срок до 7 дни при депозити с наличен превод или до 24 часа при депозити през мобилен оператор, съответно до 7 дни при теглене, считано от заявката на Участника, съгласно описаното по-долу и само по предназначение, както следва:
 - Посочената в Токена парична стойност може единствено да захрани/да се тегли от Игралната сметка на Участник;
 - не може да се заменя за еуровата ѝ равностойност, да се заявява за изплащане към трето лице, да се преотстъпва на друго лице и/или да се прехвърля по други игрални сметки;
 - За титуляр на Токена се счита винаги Участникът, титуляр на Игралната сметка на Сайта, по която е заявен Токенът, независимо от каквито и да било други обстоятелства, свързани със заявяването му;
 - Посочената в Токена парична стойност не може при еднократни депозити да бъде под 5 евро и да надвишава 500 евро, а при еднократно теглене не може да е под 10 евро и да надвишава 250 евро
3. За да заяви Токен, Участникът следва да осъществи достъп до своя Акаунт и да изпълни условията, предвидени в Специфичните условия за него, публикувани на сайта в раздел „Помощ“, секция „Правила и условия“.
4. При успешно заявяване на Токен чрез оператор на мобилна електронна съобщителна мрежа (мобилен оператор), Участникът ще получи и уведомление чрез SMS съобщение.
5. При неуспешна верификация или неуспешна проверка за съответствие със Специфичните условия, се получава уведомление чрез SMS, мобилно приложение или електронна поща съобщение, с което заявката на Токен се счита за неуспешна.
6. При заявка на Токен на стойност, определена в Специфичните условия, Участникът може да получи бонус под формата на безплатни игри на Сайта. Бонусът се получава

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАС

Утвърдени с решение
№ 000050-11192/ 19.12.2025г.

еднократно. Видът и размерът на бонуса се определя от Организатора и се обявява на Сайта. Не всички участници могат да получат гореописания бонус, като преценката за това е на Организатора.

7. При деактивиране/блокиране на Игрална сметка от Организатора, средствата депозирани чрез Токена не могат да бъдат заявявани за теглене.

Чл.43 (1) При използване на Токен през мобилен оператор, в случай, че Участникът не е лицето, което е страна (лице-абонат) по действащ договор с активни услуги на мобилния оператор, чиято електронна съобщителна мрежа обслужва мобилен телефонен номер, използван от Участника за заявка на Токен, Участникът носи пълната отговорност за това.

(2) В случай на предявени претенции от лицето-абонат срещу Организатора, Участникът следва да обезщети Организатора с пълния размер на претенцията и направените с нея разходи и претърпени вреди.

Чл.44 (1) Организаторът не е страна в отношенията, които възникват между Участника и мобилния оператор и/или третото лице-абонат.

(2) Организаторът не носи отговорност за невъзможност за използване на Токен поради причини, които са в контрола на мобилен оператор или в контрола на трето лице.

(3) Организаторът може да ограничи използването на Токени за определен Участник или група участници.

Чл.45 Специфичните условия за депозирание и за теглене на суми с Токен се публикуват на Сайта.

Чл.46 Токенът може да бъде ползван еднократно. Срокът на валидност на Токена, считано от заявката му, е указан в специфичните условия, оповестени от Организатора.

Чл.47 Организаторът не носи отговорност за отношенията (вкл. при възникнали спорове) между Участника, титуляр на Игралната сметка, и лицето, което е заплатило Токена, в случай, че лицето не е едно и също.

VI. ЗАЛОГ И УЧАСТИЕ В ИГРИТЕ

Чл.48 Участникът има възможност да направи залог в Игрите, след като достъпи Акаунта си и ако разполага със средства по Игралната си сметка.

Чл.49. Размерът на залога или общият сбор от сумата на направените залози, не може да бъде по-голям от наличната сума по Игралната сметка към момента на потвърждаване на залога.

Чл.50. (1) За залог за участие в Игрите могат да бъдат използвани:

1. всички суми, депозирани от Участника в Игралната сметка;
2. добавените в Сметката суми от печалби от участието му в Игрите - печалбата от залози, може да се използва за нов залог в момента на добавянето ѝ в Игралната сметка.
3. Допълнителни печалби по чл. 66, ал. 4 по-долу, съгласно правилата и условията на Бонуса/Бонус Играта.

Чл.51. Залогът за участие в Игрите може да бъде направен от Участника единствено чрез Сайта.

Чл.52. За всяка отделна Игра, както и за всяко отделно свое участие в Игрите, Участникът може да прави залог или Бонус Залог, съгласно специфичните условия на съответната Игра.

Чл.53. Залогът или Бонус Залогът се счита за приет с потвърждаването и отразяването му в Системата.

Чл.54 (1) Допускат се залози единствено от Участници с положителен баланс по Игралната сметката.

(2) Не се допускат залози, ако минималната допустима сума на залога е по-голяма от средствата по Игралната сметка.

(3) Не се допускат залози с блокирани или отнети средства, както и със средства, получени по какъвто и да е неправомерен начин. В случай, че поради грешка бъде допуснато приемане на залог с блокирани средства или средства, получени по неправомерен начин, то залогът може да бъде отменен/анулиран.

Чл.55. Приетите залози се записват в историята на залозите в Акаунта, където се съдържа и справка дали са печеливши или не.

Чл.56. При възникване на специални обстоятелства, описани конкретно в Специфичните правила на онлайн хазартна игра със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета, същият има право да анулира залози за определено събитие/игра или събития/игри или да вземе друго решение за коефициентите, валидни при определяне на печалбите.

Чл.57 Организаторът може да откаже приемането на залог, както и да анулира вече приет залог при условията на Специфичните правила на онлайн хазартна игра със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета и/или специфичните условия на всяка казино игра.

Чл.58 (1) Организаторът отказва, съответно анулира залог, когато същият е заявен/направен в нарушение на правилата – общи, специфични и др., или с необичаен или неприемлив коефициент, с чужди средства/карта, от чуждо име и за чужда сметка.

(2) Организаторът определя изключителни обстоятелства, при които може да анулира залози, описани в специфичните условия за разновидностите на хазартните игри.

(3) Залози приети поради грешка в софтуер, предоставен на Организатора от трети лица, може да бъдат обявени за невалидни или определени с коефициент 1.00.

Чл.59 Участникът не може да иска от Организатора анулиране на залози след тяхното поставяне.

Чл.60 (1) Веднага след определяне на изхода от игралното събитие/играта, Организаторът отразява на Участниците съответните им печалби по Игралните им сметки.

(2) В случай, че поради изключителни обстоятелства не може да бъде завършена игра/игрално събитие, Организаторът взема решение по отношение на незавършената игра/игрално събитие в срок от 7 (седем) работни дни за спортни залози и 7 (седем) работни дни за казино игри, (освен ако в утвърдените от БИМ правила на съответното игрално оборудване не е посочен по-дълъг срок), което решение може да бъде едно от следните:

1. резултатът от играта се определя според условията на конкретната игра;

2. анулира залога и възстановява неговата стойност на участника;

Чл.61 (1) За да направи залог, Участникът трябва да достъпи Акаунта си.

(2) Системата предоставя на Участника опция за избор на Игри.

(3) Чрез натискане на съответния бутон, участникът маркира избраните от него игри, предвиждания, събития, резултати, или числа, в които ще участва и сума, която ще предостави като залог, след което потвърждава поставянето на залога.

(4) След потвърждаване поставянето на залога, системата автоматично приема залога на съответната сума, като изтегля същата от Игралната Сметка на Участника. Така предоставеният залог се записва за участие, съобразно условията на всяка Игра.

Чл.62 (1) Залогът, с който Участникът участва в съответната Игра, е с „неопределен” статус до приключване на същата или на съответното спортно събитие (доколкото е приложимо за съответната игра), за които същият е предоставен.

(2) Статусът на залога се „определя” от системата като „непечеливш” или „печеливш”, или „изплатен”, или „анулиран”, или др., след приключване на всички Игри, съответно съответното спортно събитие, за които е направен същият залог.

Забрана за недобросъвестни и незаконни практики

Чл.63 (1) Във всички Игри на Сайта са забранени използването на недобросъвестни и незаконни практики, в това число, но не само следните:

Общи забрани:

1. Ботове. „Ботове“ са софтуерни програми или други устройства, които комуникират с игралния софтуер. Те могат да използват предварително зададени настройки или изкуствен интелект, за да правят игрови решения. Използването на подобен тип софтуер може да доведе до деактивиране/закриване на Игралната сметка, блокиране и/или отнемане на средства по нея.

2. Всякакъв вид софтуер, даващ нечестно, измамно или недобросъвестно предимство;

3. Всякакъв вид софтуер, предназначен за автоматично събиране на данни от Сайта;

4. Всякакъв вид база данни, която е била придобита чрез софтуер за извличане на данни, без значение дали е придобита от Участника или някой друг;

Също така е забранено споделянето на всякакъв вид база данни, придобита по легитимен начин

(извлечена по време на реална игра) от Участника;

5. Всякакъв вид софтуер, предназначен за блокиране на механизмите за засичане на нечестна и/или недобросъвестна игра;

6. Съглашателство. Съглашателство е поведение на Участници, при което те се държат като отбор, със или без предварително разбирателство между тях, което води до действителна или възможна вреда за Организатора и други Участници в играта. За да не е налице съглашателство, Участникът следва да спазва кумулативно следните правила:

а/ Участникът е длъжен винаги да играе в собствен интерес и да не играе сам срещу себе си. За предотвратяване на възможността за игра „сам срещу себе си“ Участникът може да участва само с един Акаунт в игри и/или турнири, които се основават на състезателен принцип;

б/ Участникът не трябва да играе съвместно с друг с цел придобиване на предимство пред другите;

в/ Участникът не трябва да играе меко срещу приятели или други познати Участници (мека играе е всякакъв вид игра, при която Участникът взема решение, което не би взел в нормална ситуация срещу непознат противник);

г/ Участникът е длъжен да играе с нормалния си стил на игра, без значение дали използва средства от Кеш Баланса или Бонус Баланса на Игралната сметка;

д/ На всички участници е строго забранено прехвърлянето на залози. Прехвърляне на залози е ситуация, в която Участникът нарочно губи или манипулира по друг начин залог, игра, или разиграване, включително и за да прехвърли средства към други Участници;

е/ Участникът не трябва да споделя игралните си ходове или ходовете на други Участници;

ж/ Участникът няма право да участва в едни и същи Игри с други Участници, в които има финансов интерес. Финансов интерес се определя като уговорка или сделка между двама Участници за съгласувана игра, включително всякаква форма на финансиране на игра, размяна на участие във входове, кодове, бонуси, или споделяне на печалби или споделяне на банкрол;

з/ Участниците не трябва да насърчават други Участници да извършват съглашателство.

Правилата по тази точка важат без значение дали има обявено съгласие между Участниците и без значение дали съответното действие е довело до вреда на други Участници, или не.

7. Споделяне на Акаунт. Забранено е на участниците да споделят Акаунт с трето лице, като нарушаването на тази забрана ще бъде равносилно на използване на множество Акаунти, което води до тяхното блокиране. Забранено е Участник да придобива нерегламентирано предимство чрез споделяне на Акаунта си за „замаскиране на игровия си стил“ или чрез „предаване“ на игри на други участници по време на турнир. На всички Участници е забранено използването на чужди Акаунти, също така Участниците са длъжни да пазят в тайна своите данни за Акаунт, пароли или каквато и друга информация, необходима за достъп до Акаунта им.

Забранени практики при бонуси и промоции:

8. Изпълнение на условия на бонус на забранени игри, секции от сайта или при възползване от бъгове, които разрешават по-бързо натрупване на оборот.

9. Комбиниране на залози с други лице, чрез което има покриване на селекции, сектори от игри и т.н.

10. Използване на множество игрални сметки, които чрез обща игра помагат една на друга за изпълнение на условия или спечелване на други промоции/включително използване на прокси достъп.

11. Използване на VPN или други методи маскиращи IP адреса на участника.

12. Нередовни модели на игра. За такива считаме, че залаганията с нисък марж, равни залози, залози с нулев риск или хеджиране са нередовни игри, когато се използват за използване на бонуси.

При игра участник срещу участник:

13. Всякакъв вид софтуер, споделящ информация между участници или спомагащ за съглашателство или въвеждане в заблуждение под всякаква форма;

14. Всякакъв вид софтуер, използващ база данни с разигравания/“ръце” или акаунти на участници, която се споделя между тях;

15. Всякакъв вид софтуер, който намалява или елиминира нуждата на

може да взема решения
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП

12

Утвърдени с решение
№ 000030-11192/19.12.2025г.

(пример – софтуер или друг вид инструменти, които взимат автоматично решение вместо човек);

16. Всякакъв вид софтуер, предлагащ съвети за игра в реално време;

17. Всякакъв друг вид софтуер, който по мнение на Организатора дава нечестно предимство на участника, който го използва;

18. „Покер ферми“ . „Покер ферма“ е уговорка, в която Участникът играе покер от името на трето лице. „Покер ферма“ е и уговорка, в която участникът е финансиран от трето лице, или играе според стратегия, предоставена от друго лице. „Покер фермите“ е и съглашение, в което Участниците изпълняват действия, предоставени им от бот или други подобни забранени софтуери, или изкуствен интелект. Всички Участници трябва да играят от свое име и в най-добрия си собствен интерес; Игра от името или за сметка на трето лице или „покер ферма“ е забранена.

19. Неетично поведение. Неетично поведение е определение на всякакъв вид действия от страна на даден Участник за придобиване на нечестно предимство пред други участници. Подобен вид действия, било то забранени от специфични игрални правила или не, са строго забранени. Забранени са и всякакъв вид опити за придобиване на нечестно предимство пред други Участници. Забранено е поведение на покер маса, целящо разваляне на ритъма на играта. (2) Всички изброени практики са допълващи се и не изключват една друга. Разделението на типове забрани и практики в предходната алинея е само с цел структуриране на информацията. Всяка забранена практика изброена в предходната алинея е забранена за всяка една от секциите на Сайта, включително и при използване на промоции и бонуси.

VII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ПЕЧАЛБИ.

ТЕГЛЕНЕ НА СУМИ ОТ ИГРАЛНА СМЕТКА.

Изплащане на печалби

Чл.64. Печалбата се счита за изплатена по смисъла на този раздел, със заверяване на Игралната сметка на Участника със съответния ѝ размер.

Чл.65. Печалба не се изплаща преди определяне статуса на залога от системата като „печеливш“, след приключване на всички игри/събития, в които участва същият залог, с изключение на случаите на частично изплащане.

Чл.66. (1) Залогът, с който лицето участва в съответната игра/събитие, е с „неопределен“ статус до приключване на игра/събитие, за които същият залог е направен.

(2) Статусът на залога се „определя“ от Системата, след приключване на всички игри/събития, в които участва същият залог, освен в случаите, когато залогът обхваща поотделно всяко събитие/игра от съвкупност на игри/събития.

(3) В случай, че залогът е печеливш, сумата на печалбата постъпва веднага по Игралната сметката на Участника, независимо от размера на тази сума.

(4) Допълнителните печалби от Бонус Игри се определят при изпълнение от участника на условията поставени от Организатора или на случаен принцип, съгласно обявените правила на Сайта за Бонусите и Бонус Игрите.

(5) Максималният размер на Допълнителните печалби от Бонус Игри за Участници, които не са депозирали свои средства по Игралната Сметка преди момента на определяне на конкретната Допълнителна печалба, се ограничава до 500 евро, освен ако не е указана по-висока стойност на ограничението в правилата на конкретната Бонус Игра. Съответно ограничението означава максималната стойност, която ще бъде запазена в Игралната сметка на Участника при успешно реализиране на Бонус или изход от Бонус Игра. Организаторът оповестява приложимите ограничения предварително на Сайта в правилата на конкретните Бонус Игри.

Чл.67. (1) Частично изплащане на печалба е допустимо след приключване на отделни игри/събития като част от няколко игри/събития, за които е приет залог, като изплащането се извършва по Игралната сметка.

(2) Частичното изплащане на печалба е право на Участника, който е направил залог за две или повече игри/събития, да получи печалбата си от отделно игра/събитие, преди да са приключили всички игри/събития, за които Участникът е предоставил залога си.

(3) В случаите по ал.1 и ал.2, когато залогът е направен за две или повече игри/събития,

печалбите се изплащат по Игралната сметка в момента на определяне на печалбата от всяка игра/събитие.

Изтегляне на суми от Игралната сметка.

Чл.68. (1) Участниците могат по всяко време да теглят наличните суми от Игралните им сметки, освен когато Организаторът е ограничил достъпа до Акаунта, съгласно някои от следните основания: чл. 100, ал. 1, т.2; чл. 100, ал. 1, т.3; чл. 102, ал.2; чл.103, ал.1; чл. 104, ал 2, т.2.

(2) Изплащането на сумите става по някой от обявените за допустим от Организатора начини.

(3) Организаторът определя минимален размер на теглената сума, в зависимост от избрания метод и обявява това на Сайта, заедно с всички свързани с тегленето Такси. Не се допуска изплащане на депозирани средства, без с тях да е осъществен залог за участие в предоставените от Организатора игри. Сумата на депозита трябва да бъде заложена поне веднъж преди да бъде заявено изплащане на средства, като залозите трябва да бъдат уредени (анулирани и/или частично изплатени залози не се считат за уредени). Ако това условие не е на лице, Организаторът си запазва правото да не позволи теглене на средства от игралната сметка или да удържи такса.

(4) Такси при теглене на средства

Участникът има право на една заявка за теглене на средства от Игралната сметка в рамките на 24 часа, която е освободена от такси.

Такси се налагат от Организатора в следните случаи:

1. в случай, че Участникът направи повече от 1 (една) заявка за теглене на средства от Игралната сметка в рамките на 24 часа;
2. В случай, че Участникът е депозирал сума по Игралната си сметка и не е отчетена игрална активност по нея. За да бъде отчетена игрална активност по предходното изречение следва да са изпълнени следните условия:
 - за секция „Спорт“ - минимум стойност на залога/залозите да е 100% от депозираната сума, като всеки залог или групата от залози, не може да е направена на коефициент по-малък от 1.20 (включително комбиниран и сингъл);
 - за секция „Казино“ и „LIVE Казино“ : Минимум стойност на залозите да е 100% от депозираната сума.

Игралната активност се отчита от момента на депозита до момента на заявката за теглене.

Таксите при обработка на тегления се налагат въз основа на разходите за Организатора, като процент от депозирани средства и средства заявени за изтегляне. Конкретните размери и условия, съответно промените в тях, зависят от разплащателния метод и се публикуват на Сайта в раздел „Помощ“, секция „Правила и условия“, подсекция „Допълнителни правила“.

(5) Организаторът може да предвиди специфични условия или ограничения при теглене на суми от печалби, получени от залози в Бонус Игри, както и специфични условия за някои от избраните методи на теглене.

Чл.69. Процедура за допълнителни идентификационни документи

Преди първото теглене на суми от Игралната сметка или по всяко друго време, когато прецени, Организаторът може да изисква документи, които доказват/идентифицират Участника и установяват особените изисквания на закона (Закона за мерките срещу изпиране на пари или Закона за хазарта).

Чл.70. Участникът може да тегли от наличните в Игралната сметка към Акаунта му суми, които са били депозирани и неизползвани за залог, както и от изплатените в Кеш Баланса на сметката печалби, по някой от долупоисаните начини и при спазване изискването за минимален неснижаем остатък (когато такъв е въведен от Организатора и е обявен на Сайта) и ограниченията по-долу.

Чл.71. (1) Депозирани от Участника суми, които са вече предоставени като залог за участие в Игра, независимо от вида на играта и броя събитията/игрите (доколкото е приложимо), не могат да бъдат изтеглени от него.

(2) При приключване на събитията/игрите, за които залогът участва в минимален размер, определен от

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАС

14

Утвърдени с решение
№ 000030-11192 / 19.12.2025 г.

Системата като „печеливш“, Участникът може да изтегли печалбата си по реда, установен в по-долу.

Чл.72. Тегленето на суми от Участника е възможно, само ако същите са налични в Кеш Баланса към момента на заявяването им за получаване при съобразяване с изискването за неснижаем минимален остатък. Неснижаемият остатък не може да бъде повече от 50 евро.

Чл.73.(1) За да нареди за получаване съответната сума, Участникът трябва да осъществи достъп до Акаунта си чрез въвеждане на потребителско име и парола.

(2) Организаторът извършва разпознаване и потвърждаване на самоличността на Участника, и проверка на съответната принадлежност на банковата сметка или платежен инструмент, като изисква следните документи, включително, но не само:

- копие от документ за самоличност –при извършена регистрация с ЕГН се изисква копие на лична карта; при извършена регистрация с ЛНЧ се изисква разрешение за пребиваване; при теглене на средства, чрез разплащателен метод „Изипей“ на лица, регистрирани с ЛНЧ се изисква паспорт;
- копие от банкова карта – при направен депозит с банкова карта;
- нотариално заверено копие от банково извлечение- при допълнителна верификация по чл.86, ал.3;

- нотариално заверено копие от официално удостоверение от банка или друга институция - при допълнителна верификация по чл.86, ал.3 ;

- копие от документ за платени такси (битови сметки) за посочения адрес - при допълнителна верификация по чл.86, ал.3;

- снимка (автопортретна) на титуляря на Акаунта, като на снимката следва да са ясно видими: лицето на Участника; идентификационен код, предоставен от Организатора и детайли на личната карта (документа за самоличност) - при допълнителна верификация по чл.86, ал.3;

Организаторът има право по всяко време да извърши Верификация чрез видео-връзка посредством подходящо уеб-базирано приложение, а при невъзможност и чрез телефонно обаждане, съответно на регистрираните от участника и-мейл или телефонен номер в Акаунта. Комуникацията с Участника по повод извършването на Верификация се организира през неговия Акаунт. Видео- и/или аудио-сесията се записват и съхраняват от Организатора съобразно приложимото законодателство. Целта на процедурата е да установи, дали Акаунта се използва от титуляря. При възникване на обосновани съмнения в следствие на констатирани несъответствия при визуалната Верификация или между аудио-отговорите и текущия статус по Акаунта, Организаторът ще има право да ограничи достъпа на Участника до Акаунта и да изиска допълнително някой от документите по-горе. Участникът ще бъде търсен до 10 пъти в работно време 09:00 до 18:00 ч. в рамките на 72 часа. Ако не отговори на нито една покана за видео-връзка или обаждане или откаже съдействие, Верификацията се счита за неуспешна.

Участникът може да бъде търсен извън този период в рамките на 1 час след последния вход в Акаунта (ако е осъществен между 08:00 ч. и 20:00ч.) и до 15 минути - от 20:00 ч до 08:00 ч.

(3) Верификацията на Участника трябва да бъде направена в рамките на 7 (седем) работни дни, считано от датата, на която Участникът е предоставил на Организатора всички изискани документи.

(4) В случай, че Участникът не предостави документите; представи непълно копие на документ; предостави копие на невалиден или манипулиран документ; предостави копие на документ на лице различно от регистрираното; предостави нечетливо копие или копие със закрити данни изисквани от Организатора; при случаи на съмнение - не изпълни, неуспешно или неправилно изпълни указанията на Организатора относно действия за допълнителна проверка; и не премине успешно проверка по телефон, Верификацията се счита за неуспешна. В този случай, Организаторът не разрешава тегленето и средствата остават в Игралната Сметка до изпълнение на условията в тези правила и указанията за успешна Верификация, дадени съответно от Организатора.

(5) Ако участник е депозирал парични суми по Акаунт, но Организаторът не може по безспорен начин да установи самоличността на участника, и ако още не е извършен залог/залози, депозиранията средства се връщат чрез разплащателния метод/платежен инструмент, използван при депозираването им, когато това е обективно възможно.

Чл.74. Наредената за теглене сума се блокира автоматично от Системата и не може да бъде използвана като залог за участие в Игра.

Чл.75. (1) Преди даден изходящ трансфер да бъде направен от съответната Игрална сметка, се изисква титулярят ѝ да избере начин на плащане, който следва да бъде потвърден или променен от Организатора. Тази стъпка е необходима с цел предпазване от измами и гарантиране, че средствата ще бъдат преведени именно на Участника.

(2) Когато наредената за получаване сума е депозирана чрез дебитна или кредитна карта, сумата следва да постъпи в същата карта, освен ако Участникът не посочи друга своя карта и Организаторът я одобри.

(3) Правилата по ал.1 може да не бъдат приложени в случай, че законът или утвърдените от компетентните органи и/или Организатора правила предвиждат плащането да се извършва по определен метод. Например суми (печалби) надвишаващи 2555 евро се изплащат по банков път.

Чл.76. След като заявката за теглене (изходящ трансфер) бъде успешно направена, автоматично се изпраща съобщение до Акаунта, съдържащо референтен номер на трансакцията.

Чл.77. (1) Заявените изходящи трансфери се пренасочват към разплащателния метод, избран от Участника и позволен от Организатора.

(2) Разплащането с Участника се осъществява безкасово, по един от следните методи:

1. Чрез онлайн портфейли (напр., „ePay“, Apple Pay);
2. в офис на доставчик на платежни услуги (напр., „Изипей“, „Фаст пей“);
3. чрез кредитна карта или дебитна карта (напр., Master Card, Visa, Maestro, Revolut);
4. чрез банков превод;
5. чрез „Токен 8888.bg“ (Токен).

(3) Организаторът не носи отговорност за проблеми при избора от Участника метод на разплащане в случай, че те се дължат на причини, за които съответната банка/платежна институция отговаря или за отношенията между Участника и съответното трето лице.

Чл.78. Организаторът може да разреши или спре използването на един или повече от методите по чл.77, ал.2. за всички или за определени Участници.

Чл.79. Ако е заявено теглене за по-малко от минималните суми за конкретния вид разплащателен метод, средствата няма да бъдат одобрени за изплащане. Изключение от правилото по предходното изречение се прави по решение на Организатора. Минималните суми, се определят в зависимост от разплащателния метод и се обявяват на сайта в раздел „Помощ“, секция „Правила и условия“, подсекция „Допълнителни правила“.

Чл.80. При депозиране с различни платежни инструменти/методи, съответно заявка за теглене по различни начини, следва да се извършва верификация за всеки от тях.

Чл.81. Организаторът определя лимит от 2 (два) броя тегления за едно денонощие.

Чл.82. Организаторът не одобрява заявка за теглене, докато не бъдат успешно верифицирани използваните разплащателни методи за депозит от Участника.

Чл.83. Допълнителните печалби се считат за средства на Участника и той може да се разпорежда с тях единствено след като бъдат отразени в Кеш Баланса, и доколкото не са блокирани или обявени за недействителни.

Чл.84. Организаторът събира Такси за обработването на изходящи трансфери, съгласно чл. 68.

Чл.85. В случай, че Участникът е използвал дебитна или кредитна карта за депозиране и е избрал същата за метод на теглене на суми от Игралната си сметка, но банката-картоиздател не приеме трансакцията, то тогава заявената за теглене сума ще бъде върната по баланса на Игралната сметка.

Чл.86. (1) Методът за теглене по възможност следва да е реципрочен по естеството си на използвания метод за депозиране в Игралната сметка.

(2) В случай че има разминаване в данните при регистрация с тези при верификация, средствата в Сметката могат да се блокират.

(3) В случай на съмнения относно действията на участника или предоставените от него документи, Организаторът си запазва правото да изисква допълнителни документи, преди да обработи тегленето на средствата и да удължи срока за извършване на верификация по чл.73.

МИНИСТЕРСТВО НА ИГРИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НА

Утвърдени с решение
№ 000030-11192 / 19.12.2025г.

ал.3 със до 7 (седем) работни дни. Съмнения по смисъла на тази алинея могат да възникнат например (без изброяването да е изчерпателно), когато участник откаже да премине през телефонна верификация; когато се прикачат нечетливи или такива със съмнение за подправяне документи за верификация; при използване на множество игрални сметки, които чрез обща игра помагат една на друга за изпълнение на условия или спечелване на други промоции/включително използване на прокси достъп и др.

Чл.87 (1) В зависимост от използвания начин за депозиране в Игрална сметка, от Участника ще да бъдат изисквани документите по-долу, с цел успешното му Верифициране и обработване на заявката за изтегляне на средства.

(2) Организаторът има право да поиска документите (в оригинал или заверен препис), необходими за доказване истинността на предоставената информация.

(3) Независимо от използвания начин за захранване, Участникът следва да представи копие от поискания от Организатора документ за самоличност.

(4) Ако сметката е захранвана с банкова (дебитна или кредитна) карта, Организаторът може да поиска да се предостави цветно копие от лицето и гърба на банковата карта със задължителни видими елементи:

- Първи 6 и последни 4 цифри;
- Имена на титуляра на картата;
- Дата на валидност;

Организаторът може да поиска да се предостави копие на всяка една банкова карта, с която Участникът има успешен депозит на Сайта през последните 180 дни. При невъзможност за предоставяне на копие на картата, Организаторът може да изиска допълнителни документи съобразно конкретния случай. Допълнителни или заместващи документи включват:

- Официално банково удостоверение/уверение за собственост на дебитни/кредитни карти;
- Онлайн извадка/разпечатка или екранни снимки на приложения, онлайн портфейли и др.

Предоставените по предходното изречение файлове трябва да бъдат с ясно видими пълни детайли и лични данни, като имена, адреси, номера на карти и др.

(5) Ако се плаща през платежен оператор, Верификация се извършва в момента на теглене по документи за самоличност и проверка с регистрирано име и ЕГН на Участника;

(6) Ако се плаща с банково нареждане се изисква документ (официално банково удостоверение или извлечение), като доказателство, че банковата сметка принадлежи на собственика на Акаунта.

(7) Предоставянето на копия от документите става чрез Акаунта, след влизане с потребителско име и парола, а ако Организаторът изрично поиска – и по мейл.

Чл.88. При заявяване на теглене на суми посредством дебитна/кредитна карта, съответно банков трансфер, се прилагат следните правила:

1. Участникът трябва да Верифицира всички кредитни/дебитни карти, използвани при депозит (да предостави документи за верификация при поискване от Организатора).

2. Ако теглене е заявено чрез банков трансфер, а депозитът е извършен с карта, името на притежателя на банковата сметка задължително трябва да съвпада с името върху картата, използвана при депозит.

Чл.89. (1) При всички случаи на депозиране суми чрез карта (дебитна или кредитна) и особено в случаите по чл.31, ал.3 по-горе, при заявено теглене от Игралната сметка, Организаторът има правото да изплати част от заявената за теглене сума, равна на размера на депозита, по картата, от която е направен депозита, независимо че участникът е заявил друг начин на теглене на суми.

(2) В случаите по ал.1 Организаторът има право да изиска, а Участникът е длъжен да предостави документи за Верификация, както и за принадлежността на картата, както и документите по чл.31, ал.2 и ал.3 по-горе.

(3) Организаторът не носи отговорност за извършеното плащане по картата (дебитна или кредитна) на трето лице.

Чл.90 (1) Получаването на сума по методите по чл.77, ал.2, т.2 и 3, за която е завършена процедурата по заявяване и одобрение, се извършва при следните правила:

1. За да получи сумата, Участникът е длъжен да представи на ~~служителя в офиса на съответната~~

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИ.
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА 17

Утвърдени с решение
№000030-11192 / 19.12.2025г.

платежна институция документ за самоличност.

2. След идентификацията на Участника, служителят изплаща сумата в брой и отразява това в Системата.

3. Служителят в платежната институция е длъжен да изплати сумата от печалбата, ако са изпълнени условията на този раздел и ако наличните в момента в касата на съответния офис средства са достатъчни за изплащане на заявената сума в пълния ѝ размер.

4. Ако наличните средства в касата на съответния офис не са достатъчни за изплащане на сумата в пълния ѝ размер, служителят има право да откаже изплащане. В тези случаи, Участникът може да получи заявената сума в друг офис на платежната институция, където са изпълнени изискванията на настоящата точка.

(2) Сумите, наредени за получаване на каса на платежна институция, следва да бъдат получени от участника в срок от 40 (четиридесет) календарни дни, считано от датата, на която определената сума е наредена и одобрена за получаване чрез платежна институция.

(3) Участниците, които не са посетили офиса на платежна институция в срока по ал.2, за да получат сумите в срока, могат да ги получат след като заявят наново изплащане по реда на чл.73, 75 и 76, от който момент започва да тече нов 40-дневен срок за получаването им.

(4) В платежна институция могат да бъдат изплатени единствено суми до 2555 евро включително.

Чл.91. (1) Заявка за теглене може да бъде отказана от Участника, в случай че заявката все още не е оторизирана от Организатора.

(2) В случай че заявката за теглене е успешно оторизирана, средствата не могат да бъдат трансферирани обратно в Игралната сметка.

(3) Времето, за което Участникът ще получи заявените средства зависи от избрания начин на плащане и договора на Участника със съответната банка/платежна институция.

Чл.92. За да откаже теглене, е необходимо Участникът:

1. да влезе в своя Акаунт;

2. да избере „История Теглене“, където ще се появи списък с всички направени заявки за изтегляне на средства, и съответно да избере желаната;

3. Да активира съответния бутон за отказ. Ако заявката за теглене все още не е оторизирана от страна на Организатора, ще бъде налична опция за отказване на тегленето. Активирайки бутона за отказ, средствата, заявени за теглене ще бъдат трансферирани обратно към баланса на Игралната сметка.

VIII. ПРАВИЛА ОТНОСНО ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл.93. (1) Организаторът предприема необходимите мерки за защита на личните данни на Участника съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и действащото българско и европейско законодателство. Политиката на Организатора за защита на личните данни са достъпни в уебсайта на уеб страница [тук](#).

(2) Организаторът не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани от друго лице, независимо дали е дало или не съгласие за това.

(3) Организаторът не носи отговорност и в случай, че Участникът направи достояние на трети лица потребителското име и парола, или разкрие самоличността си или тази на трето лице.

Чл.94. Всеки Участник има право на достъп и поправка на определени лични данни по начина, предвиден в Политиката за защита на личните данни и съгласно Закона за защита на личните данни.

Чл.95.(1) Всяко лице, което установи, че са използвани или могат да бъдат използвани негови лични данни от трето лице, с цел регистрация в сайта, може да уведоми Организатора за това.

(2) Лицето, което предполага, че неговите лични данни могат да бъдат използвани без съгласието му от друго лице, може да поиска Организатора да забрани регистрация с тези данни.

(3) В случаите на вече използвани лични данни от трето лице, лицето, чиито данни са използвани неправомерно, има право да поиска от Организатора да забрани ползването на регистрацията (да деактивира Акаунта), като представи убедителни доказателства за противоречието на данните в регистрационната форма с действително положение, респективно използването на самоличността му от трето лице. В тези случаи Организаторът има право

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НДБ

Утвърдени с решение
№ 000030-11192/19.12.2025г.

самостоятелно да определя критериите за убедителност на доказателствата и тяхна относимост към конкретния случай.

(4) Действията по ал.1-3 се извършват лично или от пълномощник с изрично пълномощно.

IX. АВТОРСКИ ПРАВА. ПРАВО НА ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ИЗПОЛЗВАНЕ

Чл.96.(1) Всички части от съдържанието на Сайта, в това число, но не само дизайн, компютърни програми (софтуер), бази данни, текст, рисунки, графики, информация, интерфейс, както и правата върху тях, са изключително притежание на Организатора и представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права и са защитени от същия.

(2) Организаторът притежава права и върху текстовете и останалата информация, публикувана в Сайта. Използването на тази информация от други лица е допустимо само в рамките на закона и след предварително писмено съгласие на носителите на правата върху тях и след заплащане на поисканото обезщетение, освен в предвидените в закона случаи.

Чл.97.(1) Участникът се задължава да не използва (освен по предвидения в Общите условия и начин), възпроизвежда, променя или извършва други забранени от закона действия по отношение на всяка една част, или цялото съдържание на Сайта.

(2) Участникът може да ползва ресурсите на Сайта, само в рамките на закона и Общите условия.

Чл.98.Организаторът притежава правата или има изключителното правомощие върху текстовете и останалата информация публикувана в Сайта. Използването им от други лица е допустимо само в рамките на закона и след предварително писмено съгласие на Организатора.

Чл.99. (1) Участникът се съгласява и отстъпва безвъзмездно на Организатора правото на изключително използване на информацията, която е публикувал на Сайта, включително и в случаите, когато същата представлява обект на закрила от Закона за авторското право и сродните му права.

(2) Организаторът придобива всички правомощия, произтичащи от предоставеното му право на изключително използване и ги упражнява в рамките на закона.

X. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Чл.100. (1) Организаторът има право:

1. по всяко време да измени, допълни, прекрати ползването на игри, услуги, елемент от тях, съдържанието на Сайта в цялост или отделна негова част, участието в игри, въобще или спрямо определен Участник или група участници. Това право може да упражни и без предупреждение;
2. да ограничи или преустанови достъпа до съдържанието на Сайта, или до игри, или услуги, или функции за всички участници, или за някой от тях. Това право може да упражни и без предупреждение;
3. да прекрати, ограничи, деактивира или забрани по друг начин, временно или постоянно, достъпа до Сайта, услуги или игри, или Акаунт, съответно Игрална сметка или Бонус Баланс, на Участник който е нарушил или нарушава Общите условия, както и установените, за която и да е от Игрите на Сайта игрални условия и правила, както и останалите допълнителни и специфични условия и правила, публикувани на Сайта;
4. да определя свободно специални условия за определени игри /на определени участници, както и за предоставяне на Бонуси;
5. да организира игри и разигравания за раздаване на допълнителни парични и предметни печалби/награди и да определя условията им;
6. да не разреши теглене на суми от Игралната Сметка в случай на съмнение за изпиране на пари или на основание, предвидено в нормативната уредба за мерките срещу изпирането на пари, както и при злоупотреба с право, използване на забранени практики или какъвто и да е било опит за извличане на печалба от Бонус Залози, които не са съразмерни с направените реални залози или са направени в противоречие с установените правила, както и при нарушение на Общите условия, както и установените, за която и да е от Игрите игрални условия и правила, както и останалите допълнителни и специфични условия и правила, публикувани на сайта, или при установяване или съмнение за каквито и да било Неправомерни действия от страна на Участник.
7. да ограничи за целият период на провеждане на някоя от игрите или за определен срок броя

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НА

Утвърдени с решение
№ 000050-11192 / 19.12.2025г.

- на залозите, Бонус залозите, или кодовете за участие в игрите за раздаване на допълнителни печалби, които могат да използвани от един Участник, съответно в една Игрална сметка.
8. да задължи в своя полза Игралната сметка на Участник, като удържи едностранно и изтегли по своя банкова сметка Такси;
9. да задържи и/или отмени суми, получени или спечелени от Участник, в резултат или във връзка с Неправомерни действия на Сайта, включително дейности, които не са в съответствие с Общите условия;
- (2) Правата по предходната алинея организаторът може да упражни за определен Участник, за група Участници, или за всички Участници.
- (3) В хипотезите по ал. 1, т. 1 и 2, участникът ще бъде уведомяван в Акаунта си за причините и сроковете за ограничаването му, своевременно, без неоснователно забавяне, освен в случаите, когато мерките се взимат по технически или експлоатационни причини извън контрола на организатора. В хипотезата по т. 8, при начисляване на такси за теглене или депозирание, както и в случаите по чл. 101, ал. 6, изр. последно, чл. 102, ал. 3 и чл. 104, ал. 4, участникът ще получи своевременно уведомление в своя Акаунт.
- Чл.101. (1) Организаторът има правото да определя правилата и условията за бонус оферти, бонусиране на Участниците и провеждане на специални Бонус Игри, програми за лоялност, както и други игри без реални залози и печалби.
- (2) Организаторът има право да раздава Бонуси на Участниците. Техният вид, предназначение, критериите за получаване, правилата, условията и сроковете за предоставянето им, използването им, Допълнителните печалби, които могат да бъдат получени от игри с тях, съответно получаването и отнемането им, и всички други въпроси, свързани с тях, се определят свободно от Организатора. Организаторът обявява съответния вид Бонус, Бонус игра, правилата и условията им на Сайта. Организаторът има право по всяко време да измени или допълни тези правила и условия.
- (3) Организаторът има правото да предоставя Бонуси и Бонус оферти на Участниците по своята свободна преценка. Те могат да бъдат раздавани и на случаен принцип.
- (4) Не всеки участник получава бонус оферти, Бонус(и) или участие в бонусни или друг вид специални игри. Бонусите могат да бъдат и различни за различните Участници, в това число по вид и размер. Организаторът има правото да не даде Бонус на определен Участник независимо от наличието на критериите за това, съгласно обявените правила.
- (5) В случаите, описани в чл. 63, ал. 1 и чл. 101, ал. 6, Организаторът не носи каквато и да е отговорност спрямо Участник за непредоставяне или отнемане на Бонус.
- (6) При Неправомерни действия, включително свързани с бонусиране на Участниците и провеждане на специални Бонусни игри, когато има доказателства за поредица залагания от Участник или група Участници (например, ако е идентифицирано еднакво поведение за един или повече Акаунти), които поради Бонус Залог (включително какъвто и да е залог без риск по промоционални оферти), водят до гарантирана Бонус Печалба независимо от изхода на Бонус Играта, Организаторът си запазва правото да събере обратно стойността на Бонуса, и има право да уреди залог по точен коефициент, да отмени Бонус Залог, или залог, направен с Допълнителни печалби. В допълнение, Организаторът има право да начисли на клиента Такса.
- Чл.102.(1) Организаторът си запазва правото да извърши проверки и разследвания на всякакви съмнителни действия от страна на Участници или ползватели на Сайта.
- (2) Ако бъдат установени Неправомерни действия, включително, но не само, изразяващи се в непозволена игра, неетично поведение под всякаква форма, или злоупотреба с право, Организаторът има правото да блокира/деактивира Игралната сметка/Акаунта на участника и да блокира и/или отнеме средства, включително депозити и все още неизвършени тегления, както и да отнеме печалби или да не начисли такива. При предприемане на описаните в предходното изречение действия от Организатора, Участникът ще бъде уведомен за причините, които ги налагат чрез системно съобщение или на мейла, предоставен при регистрацията.
- (3) Ако има отказано плащане или други разходи за Игралната сметка на Участник, Организаторът си запазва правото да начисли и удържи от Игралната сметка на Участника Такса в размер на съответната сума за отказаното плащане или извършените разходи.
- Чл.103. (1) Ако има съмнения за злоупотреба с право, непозволени действия или неетична игра,

Акаунта, в т.ч. Игралната сметка на Участника, ще бъде блокирана/деактивирана до приключване на разследването. Участникът ще бъде уведомен за причините за възникналите съмнения, в резултат на който Акаунтът е блокиран/деактивиран, чрез системно съобщение или на мейла, предоставен при регистрацията, както и в случай на необходимост от удължаване срока за провеждане на разследването по следващото изречение, и причините за това.

Продължителността на блокирането/деактивирането е в зависимост от времето, необходимо за провеждане на разследването, което се определя на 15 (петнадесет) работни дни или до 45 (работни) дни, когато за него се изисква съдействието на трети лица (институции и др.).

(2) По време на разследването може да не бъде възможно за участника да влиза в Акаунта си, да участва в Игри или да прави залози, депозити и тегления.

Чл.104. (1) Организаторът си запазва правото да определи, дали даден случай е в нарушение на настоящите Общи условия и/или правилата на играта или не. Решението на Организатора е окончателно.

(2) При установяване на нарушение на правилата на дадена игра или настоящите Общи условия ще се вземе предвид всякаква информация, имаща отношение към случая и Организаторът, освен всички останали правомощия, може да предприеме една или комбинация от следните мерки:

1. Предупреждение;
2. Временно или перманентно затваряне/деактивиране на Акаунта, в т.ч. Игралната сметка;
3. Отмяна на заявени депозити или тегления към Игралната сметка;
4. Блокиране и/или отнемане на част или всички средства от Игралната сметка;
5. Недопускане и/или лишаване до/от каквито и да е Бонусни Игри, Бонуси, Бонус Печалби, Бонус оферти и други подобни.
6. Докладване на инцидента на съответните правоохранителни органи;
7. Предявяване на иск или предприемане на други правни действия;
8. Начисляване и събиране на Такси, съобразно тези Общи условия.

(3) С оглед избягване на всякакво съмнение, счита се, че са налице данни за злоупотреба с право, използване на забранени практики или какъвто и да е било опит за извличане на Допълнителни печалби, които не са съразмерни с направените реални залози или са направени в противоречие с установените правила, когато Акаунтът е на лице, работещо или свързано с дейността на Организатора или негови свързани лица, и техните търговски партньори.

(4) Ако Организаторът ограничи или блокира/деактивира Игрална сметка на Участник поради някоя от причините, включително, но не само, посочени в чл. 63 по-горе, Участникът е отговорен за искове, загуби, отговорности, разходи и такси, начислени или претърпени от Организатора, съответно при предявяване, начисляване или настъпване на такива във вреда на Организатора, последния има право да удържи и/или отмени съответните суми от Игралната сметка на Участника.

Чл.105. Участниците имат право:

1. при оплаквания от евентуално нередовна игра или неетично поведение от всякакъв характер, да се свържат с отдела за клиентска поддръжка на Организатора.
2. да поискат деактивиране/закриване на Акаунта, при спазване на указанията в чл. 14.
3. да правят настройки на Акаунта си и да променят определени идентификационни данни по реда предвиден в чл. 17.
4. да получат справка с информацията, относно салдо (баланс) по игралната сметка, история на залаганията, депозити, тегления и IP адреси на осъществяван достъп до нея за последните 12 месеца по реда на чл.21, ал. 4.
5. да подадат Искане за разглеждане на спор/рекламация по реда чл. 111.
6. да се разпореждат свободно с наличните средства по Игралната Сметка при съблюдаване на публикуваните от организатора в съответствие със закона правила на Сайта и на Игрите.

Чл.106.(1) Сайтът може да се ползва само от лице, приело настоящите Общи условия и приложенията към тях.

(2) Всяко отваряне на страница на Сайта има значение на изявление за приемане на настоящите Общи условия и поемане на задължение за спазването им.

(3) За начален момент на ползването на Сайта се счита влизането на лицето на електронен адрес

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НА 21

Утвърдени с решение
№000030-11192/19.12.2025г.

www.8888.bg, в това число от момента на зареждането на началната страница.

(4) За краен момент на ползването на Сайта (напускане на сайта) се счита този, в който лицето е затворило всички ползвани от него страници на Сайта.

(5) Общите условия имат действие за потребителите от началния до крайния момент на ползване на Сайта.

(6) В случай, че услуга, предлагана от сайта може да се ползва без да налага присъствие в реално време на Участника в Сайта, Общите условия имат действие за него и в периода на ползването ѝ.

Чл.107. (1) Участникът осигурява за своя сметка годна компютърна конфигурация, операционна система и достъп до Интернет за ползването на Сайта.

(2) Организаторът не носи отговорност при невъзможност на потребителите на Сайта да ползват същия и услугите поради причина, стояща извън самия Организатор.

Чл.108. Организаторът не носи отговорност спрямо Участника, ако която и да е Игра, игрална сесия, обработка на данни, свързана с нея, в това число относно резултатите от залаганията, размера на залозите, размерите на печалбите и други, са били прекъснати, или информацията за тях е загубена или унищожена поради независещи от Организатора причини или поради действията на трети лица, или случайни събития.

Чл.109. (1) При ползването на сайта и услугите в него Участникът, както и всяко лице, ползващо Сайта, са длъжни да спазват действащите нормативни актове, правилата за етично поведение в Интернет, правилата на морала, добрите нрави и Общите условия.

(2) Участникът, както и всяко лице, ползващо Сайта, се задължават да не извършват такива действия, които представляват неправомерна интервенция в компютърните програми, осигуряващи функционирането на сайта в това число, но не само намеса в софтуери, сървъра или мрежата, свързана със сървъра или Сайта.

Чл.110. (1) Участникът, както и всяко лице, ползващо Сайта, се задължава при ползване на услугите да не публикува информация или да не разпространява под каквато и да е форма и начин изявления, съдържащи:

1. национална, религиозна, политическа, расова, етническа нетърпимост;
2. обида и/или клевета срещу кое да е лице;
3. заплахата за живота и неприкосновеността на личността;
4. призоваване към извършване на престъпление;
5. призоваване за насилствена промяна на установения ред на държавно управление;
6. рекламно послание;
7. класифицирана или друга защитена информация;
8. предложение за сключване на търговски сделки;
9. информация относно личния живот на трети лица;
10. каквато и да е информация, противоречаща на закона, правилата на морала и добрите нрави.

(2) При неизпълнение задълженията по т.1-10, Организаторът има право незабавно да преустанови достъпа до това изявление, както и да прекрати временно или постоянно достъпа на Участника, или съответното лице до услугите или Сайта. Критериите за преценка на изявлението се определят по свободната преценка на Организатора.

(3) Организаторът не носи отговорност към Участниците и другите лица за изявленията на недобросъвестното лице/Участник и тяхното публикуване в Сайта.

XI. СПОРОВЕ/РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 111. (1) В случай на възникнали спорове/рекламации Участникът в Игрите следва да подаде официално писмено Искане за разглеждане на спор/рекламация. За надлежно подадено ще се счита искане, което е попълнено съгласно образеца, публикуван на Сайта, подписано е от Участника собственоръчно и е подадено физически на адреса за кореспонденция на Организатора (посочен на сайта в раздел „Помощ“, секция „Контакти“) или по електронен път на адрес: help@8888.bg. Всяко искане за разглеждане на спор, което е надлежно подадено, се регистрира от Организатора с уникален идентификационен номер. В случай, че искането не е подадено по надлежния ред, Организаторът може да даде указания на Участника да отстрани нередностите или да не го приеме за разглеждане.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ИГ

Утвърдени с решение
№ 000030-11192 / 19.12.2025г.

(2) Споровете се разрешават от представляващия дружеството – организатор, или от оторизирани от него лица в срок до 14 дни от възникване на спора. Организаторът ще счита, че спорът е възникнал и срокът по предходното изречение започва да тече от получаване на надлежно искане по реда на ал.1.

(3) Решението на Организатора се изпраща по електронен път и/или на хартиен носител до участника в срока по ал. 1. В становището си Организаторът задължително посочва името на участника/участниците, датата на възникване на спора, описание на спора и обстоятелствата, при които е възникнал, и взетото решение по същество.

(4) Участникът, който не е удовлетворен от решението на спора, може да подаде до НАП писмено оплакване в 7-дневен срок от уведомяването му за решението, по електронен път и/или на хартиен носител, като в него се изложат обяснения и аргументи и се приложи решението на Организатора.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.112. (1) Някои наименования, термини и други особени думи и изрази могат да бъдат обявени от Организатора и на английски език предвид характера им на чуждици и заемки, придобили разговорен характер в Игрите.

(2) В случай на противоречие между настоящите Общи условия и условия на Игрите, предимство имат условията на Игрите. Противоречия между настоящите Общи условия и Специфични условия, се решават на база приложимата нормативна уредба, обичайните практики в сектора. Ако дадена част от настоящите Общи условия бъде определена за невалидна или неприложима, съгласно действащото приложимо право, то тя се счита за заменена от относима валидна и/или приложима разпоредба, а останалата част на условията остава в сила. Празноти се уреждат съгласно относимата нормативна уредба.

Чл.113. Всички съобщения на Участниците до Организатора следва да бъдат изпратени на адреса за кореспонденция, посочен на сайта в раздел „Помощ“, секция „Контакти“, тел. за връзка: 0700 88 181, e-mail: help@8888.bg.

Чл.114. Игрите се провеждат съобразно Закона за хазарта и настоящите утвърдени от изпълнителния директор на Националната агенция по приходите Общи условия, и Специфични условия за онлайн залагания в игрално казино и Специфични условия за онлайн хазартна игра със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета.

Чл.115. Организаторът определя и променя правилата по чл. 114 по-горе по реда на Закона за хазарта.

Чл.116. Организаторът може да позволи игра на Демо версия на Игрите или на някои от тях.

Демо версията на игрите има за цел опознаването на Игрите, начина на игра, както и развлечение. В Демо версията на Игрите не се събират залози и не се изплащат печалби.

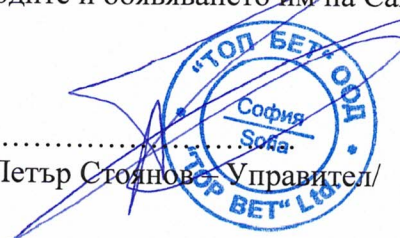
Натрупаните в резултат на разиграванията в Демо версиите точки (FUN) не се трансформират в печалби и не се отразяват в Игралната сметка. Организаторът по всяко време може да преустанови предлагането или достъпа до Демо версиите, както и времетраенето, през което всеки участник може да ги използва.

Чл.117. Настоящите Общи игрални правила на Сайта, по смисъла на чл. 17, ал.1, т.4 от Закона за хазарта, утвърдени от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите, във връзка с лицензи, издадени с Решения на изпълнителния директор на НАП, имат силата на задължителни игрални условия и правила по отношение съответно на онлайн залагания в игрално казино и онлайн залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета. Влизат в сила от момента на обявяването им на Сайта, като обвързват участниците с приемането им по начините, посочени по-горе.

Чл.118. Настоящите Общи условия могат да се изменят и допълват едностранно от Организатора. Промените влизат в сила след утвърждаването им от изпълнителния директор на Националната агенция за приходите и обявяването им на Сайта.

Утвърдил за „ТОП БЕТ“ ООД:

/Петър Стоянов- Управител/



МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НА

Утвърдени с решение
№ 000030-11192 / 19.12.2023